

## Zgłoszenie naprawy nr \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Data sporządzenia zgłoszenia

### Dane sklepu przyjmującego reklamację

Nazwa sklepu \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

### Dane klienta skadającego reklamację

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### Dane reklamowanego towaru

Marka \_\_\_\_\_ Nr referencyjny \_\_\_\_\_

Data zakupu \_\_\_\_\_ Cena \_\_\_\_\_

### Uszkodzenia zauważone w chwili przyjmowania reklamacji

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Uszkodzona koperta           | <input type="checkbox"/> Zegarek zamoczony/zaparowany | <input type="checkbox"/> Uszkodzona bransoleta/pasek         |
| <input type="checkbox"/> Uszkodzona koronka/przyciski | <input type="checkbox"/> Uszkodzona tarcza            | <input type="checkbox"/> Zarysowania na bransoletce          |
| <input type="checkbox"/> Zarysowania na kopercie      | <input type="checkbox"/> Uszkodzone wskazówki         | <input type="checkbox"/> Uszkodzony zamek/zapięcie           |
| <input type="checkbox"/> Zbite/pęknięte szkło         | <input type="checkbox"/> Zarysowany/uszkodzony dekiel | <input type="checkbox"/> Wytarcie powłoki koperty/bransolety |
| <input type="checkbox"/> Zarysowane szkło             | <input type="checkbox"/> Uszkodzone wkręty dekla      | <input type="checkbox"/> Zużyty pasek                        |

### Uwagi

Powyższy opis stanu zegarka jest wstępnym opisem dokonany przez sprzedawcę przyjmującego reklamację. Stan zegarka zostanie zweryfikowany podczas jego diagnozy w serwisie.

**Załączone dokumenty**  Karta gwarancyjna  Paragon  Inne \_\_\_\_\_

**Określenie usterki** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Uwagi** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Data stwierdzenia wady

**Rodzaj naprawy**  Gwarancyjna\*  Odpłatna \*\*  Inna \_\_\_\_\_

\* Termin rozpatrzenia reklamacji zgodnie z kartą gwarancyjną.

W przypadku braku części w magazynie serwisu czas naprawy może ulec wydłużeniu.

\*\* Wyrażam zgodę na dokonanie naprawy do kwoty: \_\_\_\_\_ zł brutto bez konieczności potwierdzenia kosztorysu.

### KLAUZULE INFORMACYJNE DO USŁUGI REKLAMACYJNEJ

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PHU „Jubiler” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822. Kontakt z administratorem danych ochroniadanych@jubiler.art.pl. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji uprawnień reklamacyjnych.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty realizujące usługi serwisowe, transportowe, logistyczne oraz księgowe w zakresie niezbędnym do realizacji zgłoszenia serwisowego oraz przez podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu zakończenia realizacji obsługi serwisowej oraz działań formalnych z tym związanych – nie dłużej niż 5 lat. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji usługi serwisowej, niepodanie danych lub podanie danych nieprawidłowych, może skutkować niemożliwością realizacji usługi reklamacyjnej.

**Podpis Sprzedawcy** \_\_\_\_\_ **Podpis Klienta** \_\_\_\_\_